

Số: /BVHTTDL-VP

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2026

V/v trả lời kiến nghị của tỉnh Cao Bằng

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Bộ VHTTDL) nhận được kiến nghị của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng tại Công văn số 225/BVN-CQĐP ngày 07/4/2026 của Bộ Nội vụ, sau khi nghiên cứu, Bộ VHTTDL có ý kiến như sau:

1. Về kiến nghị “Đề nghị hướng dẫn, thống nhất về việc tổ chức thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính”.

Các thủ tục hành chính (TTHC) cấp tỉnh thuộc phạm vi quản lý của Bộ VHTTDL đã được rà soát quy định và đảm bảo thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh (*Báo cáo 384/BC-BVHTTDL ngày 10/9/2025 gửi Văn phòng Chính phủ*).

Hiện nay, chưa có văn bản quy phạm pháp luật quy định cụ thể và thống nhất về việc miễn phí, hỗ trợ hay thu phí chi phí vận chuyển hồ sơ TTHC, đặc biệt trong cơ chế trực tuyến không phụ thuộc địa giới hành chính. Việc này chủ yếu do địa phương quyết định dựa trên các khung quy định chung về dịch vụ bưu chính công ích. Nghị định 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ chỉ yêu cầu hỗ trợ gửi nhận qua bưu điện, nhưng không bắt buộc miễn phí; phí do người dân chịu nếu chọn hình thức này.

Thực tiễn đã có một số tỉnh, thành phố chủ động ban hành quy chế như: Hà Nội, Hà Tĩnh hỗ trợ một phần phí bưu chính; Bắc Giang công khai giá hợp lý; một số địa phương áp dụng miễn phí trực tuyến mức độ 4 để khuyến khích người dân, tổ chức nộp hồ sơ qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Quy định về TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính nhằm tạo thuận lợi, giảm chi phí cho người dân và doanh nghiệp bằng cách cho phép nộp hồ sơ và giải quyết tại bất kỳ bộ phận một cửa nào trong phạm vi cấp tỉnh, công dân được lựa chọn nơi gần nhất để nộp hồ sơ TTHC.

Đề nghị đơn vị thuộc tỉnh báo cáo UBND cấp tỉnh chỉ đạo cụ thể, có phương án khuyến khích người dân, doanh nghiệp, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

2. Về kiến nghị “Đề nghị kịp thời khắc phục những lỗi phát sinh trên các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của các bộ, ngành”.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ VHTTDL có tính năng thông báo từng bước, hiển thị trên màn hình giao diện của hệ thống, có thể cài đặt thông báo qua tin nhắn sms cho cán bộ, tuy nhiên nội dung này có phát

sinh chi phí, cần được thông báo, và thống nhất phương án thực hiện từ địa phương lên Bộ.

Đối với các TTHC đặc thù do địa phương ban hành, C12 đã có thông báo, hướng dẫn cụ thể về cách thức thực hiện công khai, công bố trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để thực hiện được, địa phương có thể trao đổi trực tiếp với đầu mối D01 (MobiFone) để được hướng dẫn và hỗ trợ trực tiếp.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ VHTTDL được xây dựng đáp ứng yêu cầu không phụ thuộc vào địa giới hành chính và đã hướng dẫn chi tiết trong các buổi tập huấn cho từng địa phương.

Việc kết nối dữ liệu, cập nhật, thống kê thông tin phục vụ công tác Báo cáo giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ VHTTDL và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đang trong quá trình đánh giá và thực hiện, sau khi hệ thống được đưa vào sử dụng ổn định sẽ rà soát, hoàn thành nội dung này.

3. Về kiến nghị “Đề nghị các bộ, ngành sớm hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung, trong đó Hệ thống phải linh hoạt, cho phép địa phương chủ động tùy biến cấu hình phù hợp với mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công, phù hợp với việc phân cấp ủy quyền, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính của từng địa phương, sớm kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để tái sử dụng dữ liệu phục vụ việc cắt giảm thành phần hồ sơ”.

Việc xây dựng thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ VHTTDL đáp ứng nhu cầu linh hoạt, dễ dàng điều chỉnh cấu hình, quy trình nội bộ, cơ cấu tổ chức, tài khoản,... khi có yêu cầu. Hiện tại, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang chủ trì cài đặt, cấu hình cho các địa phương. Khi hệ thống được đưa vào hoạt động chính thức, ổn định, có thông tin chỉ đạo thống nhất từ Trung ương, Bộ sẽ bàn giao lại quyền quản trị chủ động cho địa phương.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng gửi Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng để biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Bộ Nội vụ;
- Trung tâm Chuyển đổi số VHTTDL;
- Lưu: VT (2), VP (THTT), MĐ (08).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Tạ Quang Đông